

## **Bem-vindo !**

Obrigado por adquirir o Anunciador de Chamadas Telefônicas desenvolvido e produzido pela **EXOTEC**. Antes de instalar e acionar o equipamento, leia atentamente as instruções deste manual.

## **Introdução**

O anunciador de chamadas telefônicas produzido pela **EXOTEC** utiliza-se de moderna tecnologia digital de reprodução de áudio. Suas características são:

- ◆ Pode ser utilizado em linhas telefônicas comuns ou em ramal analógico de PABX.
- ◆ Atende as ligações a ele direcionadas, emite uma mensagem pré-gravada e em seguida desconecta ou transfere a ligação para um ramal ou grupo pré-programado.
- ◆ As ligações são transferidas no modo decádico e sem monitoração, ou seja, a transferência é feita mesmo no caso do ramal ou grupo estar ocupado.
- ◆ As mensagens são gravadas em memórias que não se apagam com o tempo.
- ◆ Comporta até 175 segundos de mensagens mantendo excelente qualidade de áudio, compatível com sistemas telefônicos.
- ◆ A mudança da mensagem pode ser feita com a simples troca por outra memória com nova mensagem pré-gravada pela **EXOTEC**.

## Instalação

**ANTES DE LIGAR O ANUNCIADO DE CHAMADAS À REDE ELÉTRICA CERTIFIQUE-SE DE QUE A CHAVE DE SELEÇÃO DE VOLTAGEM (110V/220V) LOCALIZADA NO PAINEL TRASEIRO ESTEJA NA POSIÇÃO CORRETA.**



### **Painel Traseiro**

1. O dispositivo poderá ser fixado à parede; para tanto, utilize duas buchas número 5.  
**CUIDADO PARA QUE OS PARAFUSOS DE FIXAÇÃO NÃO TOQUEM NO CIRCUITO INTERNO.**
2. Selecione a tensão de alimentação (110 ou 220 volts) na chave de seleção do painel traseiro e ligue o dispositivo à rede elétrica. O LED situado no painel frontal deverá acender-se.
3. Desligue-o da rede elétrica e proceda à instalação da conexão à linha telefônica ou ramal do PABX. Para isso utilize o cabo que acompanha o dispositivo; se necessário, remova o conector RJ11 de uma de suas extremidades.

## Configuração

O Anunciador de Chamadas poderá ter alguns dos parâmetros de operação configurados através de “jumpers” que são acessíveis com a tampa removida:

### 1. Atraso para início de reprodução da mensagem:

O atraso para início de reprodução da mensagem poderá ser configurado para 1,5 ou 4,5 segundos. O atraso maior é destinado a instalações equipadas com bloqueador de chamadas a cobrar .

**JP4 removido: 1,5 segundos de atraso**

**JP4 inserido: 4,5 segundos de atraso**

### 2. Número de toques para o atendimento:

O anunciador poderá ser configurado para atender às ligações após o 1º ou 4º toque da campainha.

**JP1 removido: a ligação é atendida após o 1º toque**

**JP1 inserido: a ligação é atendida após o 4º toque**

### 3. Transferência da Ligação ao final da mensagem:

O anunciador poderá ser configurado para se desconectar da ligação após a reprodução da mensagem.

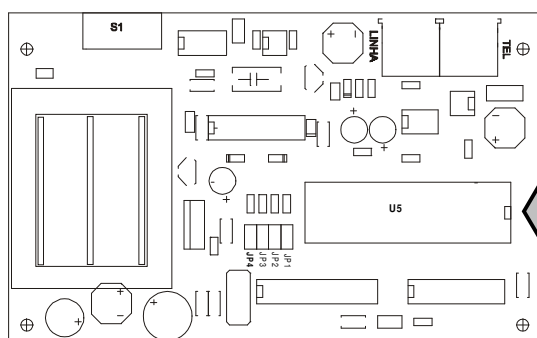
**JP3 removido: a ligação é transferida ao final da mensagem**

**JP3 inserido: a ligação não é transferida (gancho)**

## Substituição da Mensagem

A mudança da mensagem poderá ser feita pela simples substituição da EPROM, por outra previamente gravada pela EXOTEC. Proceda da seguinte forma:

1. Desligue o cabo de ligação à rede elétrica e de conexão com o PABX.
2. Solte os parafusos e remova a tampa do equipamento.
3. Com o auxílio de uma chave-de-fenda de tamanho médio, remova a EPROM com a mensagem antiga.
4. Insira a EPROM com a mensagem nova com cuidado, verificando que os pinos estejam alinhados, exercendo leve pressão com o polegar. Observe o posicionamento correto da EPROM conforme indicado na figura abaixo.
5. Volte a colocar a tampa e conectar os cabos.



**Vista Interna do  
anunciador**

<b>Revenda:</b>
<b>Cliente final:</b>
<b>Nº de Série:</b>
<b>PABX:</b>
<b>Discagem:</b>

## **Termo de Garantia**

O equipamento está coberto por garantia contra defeitos de fabricação pelo período de 12 (doze) meses contados a partir da aquisição pelo primeiro consumidor, ficando garantido ao comprador o reparo ou substituição do aparelho sem qualquer ônus, exceto despesas de transporte, frete, seguro ou deslocamento de pessoal.

Este termo de garantia torna-se sem efeito caso haja abuso ou mau-uso do aparelho, como por exemplo:

- ◆ conexão à tensão errada;
- ◆ instalação em ambientes sujeitos a umidade excessiva, gases corrosivos ou em locais com altas/baixas temperaturas, poeira, acidez, etc;
- ◆ queda;
- ◆ sobrecarga ou raio na rede elétrica;
- ◆ manutenção por pessoas não autorizadas pelo fabricante.

**EXOTEC Indústria e Comércio Ltda.**

CGC: 00.444.241 / 0001-20